

Customer Service Mitarbeiter (m/w/d) – Logistik / Spedition

Standort: 21079, Hamburg (Harburg) Neuland
Zeitmodell: Vollzeit
Wochenstunden: 35.00



plusswerk – Unser Job, deine Zukunft!

Gemeinsam finden wir deinen neuen Arbeitsplatz.

Wir suchen Dich **im Rahmen der Direktvermittlung** als **Customer Service Mitarbeiter (m/w/d) – Logistik / Spedition** in **Hamburg** und Umgebung

Warum zu plusswerk?

- Offene Kommunikation, Transparenz sowie eine persönliche Betreuung stehen für uns an erster Stelle
- In einem Austauschgespräch ermitteln wir Deine Stärken und Wünsche, um anschließend Dein Qualifikationsprofil zu erstellen
- Wir stellen den Erstkontakt zum Unternehmen her und organisieren Deine Vorstellung
- Durch uns wirst Du optimal auf Dein Gespräch vorbereitet – gerne begleiten wir Dich auch

Dein Job, deine Zukunft:

- Organisation und Abwicklung von europaweiten Export- und Importtransporten
- Dokumentation und Nachverfolgung von Kundenfeedback
- Ansprechpartner*in für Kunden bei Fragen oder Eskalationen
- Zusammenarbeit mit verschiedenen Abteilungen, insbesondere Planung, für optimale Kundenbetreuung
- Bearbeitung von Zolldokumenten

Deine Stärken, die dich auszeichnen:

- Eine abgeschlossene Ausbildung in Hotellerie, Spedition oder Logistik
- Erfahrung im Kundenservice, idealerweise in Spedition oder Logistik
- Organisationstalent und strukturierte, lösungsorientierte Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit CRM-Systemen und MS Office
- Sehr gute Deutschkenntnisse, gute Englischkenntnisse
- Teamgeist und Freude an der Kundenbetreuung

Noch Fragen? Unser WhatsApp-Service ist unter 0173 / 92 80 579 erreichbar.

Neugierig? Einfach auf den Bewerbungs-Button klicken, per Telefon: +49(4161)86690 oder per E-Mail: bewerbung-buxtehude@plusswerk.de Kontakt zu uns aufnehmen.

Freue Dich drauf, uns kennenzulernen.



[Zur Stellenbörse](#)
[Initiativ bewerben](#)

Telefon: [\(+49\) 04161 / 86 69 12](tel:+494161866912)
WhatsApp: [0174 45 45 500](tel:+49416186690)
E-Mail: bewerbung-buxtehude@plusswerk.de

[Jetzt bewerben](#)

[Ansprechpartner & Anfahrt](#)

Customer Service Mitarbeiter (m/w/d) – Logistik / Spedition

Standort: **21079, Hamburg (Harburg) Neuland**
Zeitmodell: **Vollzeit**
Wochenstunden: **35.00**



Es wird zur besseren Lesbarkeit im Text nur eine Sprachform verwandt. Der Text gilt unter Berücksichtigung des AGG für alle Geschlechter.