

IT Systemadministrator First Level Support (m/w/d)

Standort: 58135, Hagen (Haspe), Hestert, Nordrhein-Westfalen
Zeitmodell: Vollzeit
Wochenstunden: 35.00
Vergütung: ab 25,00 €



plusswerk – Unser Job, deine Zukunft!

Gemeinsam finden wir deinen neuen Arbeitsplatz.

„Für ein spannendes Projekt, im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung, suchen wir Dich als IT Systemadministrator First Level Support (m/w/d) in Hagen (Haspe)“

Warum zu plusswerk?

- Bei uns startest du mit einem **unbefristeten Arbeitsvertrag** inkl. Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Du kannst mit einem Stundenlohn **ab 25,00 €** rechnen
- Nach Absprache erhältst du ein Dienstfahrzeug oder Fahrtkostenzuschüsse
- Wir statten dich mit hochwertiger **Arbeitskleidung** aus
- Offene Kommunikation, Transparenz sowie eine persönliche Betreuung stehen für uns an erster Stelle
- Wir bieten nicht nur die **Arbeitnehmerüberlassung** mit Option auf Übernahme, sondern auch **Direktvermittlung** an

Deine Zukunft, dein Job:

- Annahme, Klassifizierung und Bearbeitung von IT-Anfragen und Störungsmeldungen über unser Ticketsystem sowie per Telefon und E-Mail
- Analyse und Behebung von Hard- und Softwareproblemen an den Arbeitsplätzen unserer Mitarbeiter
- Einrichtung, Pflege und Verwaltung von Benutzerkonten und Berechtigungen im Active Directory
- Installation, Konfiguration und Wartung von Hard- und Software
- Dokumentation von Lösungen und Prozessen in unserer Wissensdatenbank
- Weiterleitung komplexer Anfragen an den Second Level Support und enge Zusammenarbeit mit den internen IT-Fachbereichen

Stärken, die Dich auszeichnen:

- Du hast eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker:in für Systemintegration oder eine vergleichbare Qualifikation
- Erste Berufserfahrung im IT-Support oder Helpdesk ist von Vorteil
- Du verfügst über gute Kenntnisse in Windows-Betriebssystemen sowie Microsoft 365
- Grundkenntnisse in der Netzwerktechnik (TCP/IP, DHCP, DNS) bringst du idealerweise mit
- Du arbeitest strukturiert, selbstständig und bist dabei service- und kundenorientiert
- Kommunikationsstärke, Teamgeist und ein freundliches Auftreten zeichnen dich aus
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift setzen wir voraus; Englischkenntnisse sind ein Plus

IT Systemadministrator First Level Support (m/w/d)

Standort: **58135, Hagen (Haspe), Hestert, Nordrhein-Westfalen**
Zeitmodell: **Vollzeit**
Wochenstunden: **35.00**
Vergütung: **ab 25,00 €**



Noch Fragen? Unser WhatsApp-Service ist unter 0173 / 92 80 579 erreichbar.

Neugierig? Einfach auf den Bewerbungs-Button klicken, per Telefon: +49(2203)6058610 oder per E-Mail: bewerbung-hamm@plusswerk.de Kontakt zu uns aufnehmen.

Freue Dich drauf, uns kennenzulernen.

Es wird zur besseren Lesbarkeit im Text nur eine Sprachform verwandt. Der Text gilt unter Berücksichtigung des AGG für alle Geschlechter.



[Zur Stellenbörse](#)
[Initiativ bewerben](#)

Telefon: [+49\(2203\)6058610](tel:+49(2203)6058610)
WhatsApp: [0174 45 45 500](tel:01744545500)
E-Mail: bewerbung-hamm@plusswerk.de

[Jetzt bewerben](#)

[Ansprechpartner & Anfahrt](#)