

# Telefonischer Sachbearbeiter (m/w/d)

Standort: 20537, Hamburg (Hamburg-Mitte) Hamm  
Zeitmodell: Vollzeit  
Arbeitsbeginn: Zum nächstmöglichen Zeitpunkt  
Wochenstunden: 35.00  
Vergütung: nach Vereinbarung



## plusswerk – Unser Job, deine Zukunft!

Gemeinsam finden wir deinen neuen Arbeitsplatz.

Wir suchen Dich im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung als **Telefonischer Sachbearbeiter (m/w/d)** in Hamburg und Umgebung

Darauf kannst Du Dich bei plusswerk freuen:

- Einen unbefristeten Arbeitsplatz mit allen gesetzlichen und tariflichen Sozialleistungen (inkl. Urlaubs- und Weihnachtsgeld)
- Bezahlung auf Basis des GVP-Tarifvertrag; ggf. übertarifliche Bezahlung
- Persönliche Betreuung und Einsatzbegleitung
- Sichere Urlaubsplanung
- Mitarbeiterangebote (z. B. adidas, Zalando, Sony, Sky u. v. m.)

### Deine Aufgabengebiete:

- Du übernimmst die individuelle und eigenständige Telefongesprächsführung rund um das Thema Zahlungsverzug und -rückstände, wobei bei uns nicht nur Quantität, sondern vor allem Qualität im Fokus steht.
- Dabei erarbeitest Du lösungsorientierte und realistische Zahlungspläne unter Einhaltung der abgestimmten Rahmenbedingungen (In- und Outbound).
- Du verfügst über hohe eigenständige Entscheidungsspielräume und stehst in regelmäßiger Austausch mit Deinem Vorgesetzten.
- Anschließend dokumentierst Du die Gesprächsergebnisse vollständig in unserer Datenbank. Unser unternehmensinternes Vorschlagwesen ermöglicht Dir die aktive Mitwirkung bei der stetigen Prozessoptimierung und Weiterentwicklung.

### Unsere Anforderungen:

- Eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, Berufserfahrung im Call Center/Kundenbetreuung oder als Quereinsteiger (gn\*) (z.B. Einzelhandel, Hotellerie, Gastronomie, Banken, Versicherungen)
- Sehr gute mündliche und schriftliche Ausdrucksweise
- Ein sicherer und verbindlicher Auftritt am Telefon
- Empathie, Verhandlungsgeschick und die Liebe zu hoher Qualität
- Sicherer Umgang mit der Tastatur und Spaß daran, sich zügig in neue Software einzuarbeiten

Noch Fragen? Unser WhatsApp-Service ist erreichbar unter: [0173 / 92 80 579](https://wa.me/01739280579)

# Telefonischer Sachbearbeiter (m/w/d)

Standort: **20537, Hamburg (Hamburg-Mitte) Hamm**  
Zeitmodell: **Vollzeit**  
Arbeitsbeginn: **Zum nächstmöglichen Zeitpunkt**  
Wochenstunden: **35.00**  
Vergütung: **nach Vereinbarung**



Neugierig? Einfach auf den Bewerbungs-Button klicken, per Telefon: +49(40)50017340 oder per E-Mail: [bewerbung-hamburgoff@plusswerk.de](mailto:bewerbung-hamburgoff@plusswerk.de) Kontakt zu uns aufnehmen.

Freue Dich drauf, uns kennenzulernen.

Es wird zur besseren Lesbarkeit im Text nur eine Sprachform verwandt. Der Text gilt unter Berücksichtigung des AGG für alle Geschlechter.