

Telefonischer Sachbearbeiter (m/w/d)

Standort: 20537, Hamburg (Hamburg-Mitte) Hamm
Zeitmodell: Vollzeit
Arbeitsbeginn: Zum nächstmöglichen Zeitpunkt
Wochenstunden: 35.00
Vergütung: nach Vereinbarung



plusswerk – Unser Job, deine Zukunft!

Gemeinsam finden wir deinen neuen Arbeitsplatz.

Wir suchen Dich **im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung** als **Telefonischer Sachbearbeiter (m/w/d)** in **Hamburg** und Umgebung

Darauf kannst Du Dich bei plusswerk freuen:

- Einen unbefristeten Arbeitsplatz mit allen gesetzlichen und tariflichen Sozialleistungen (inkl. Urlaubs- und Weihnachtsgeld)
- Bezahlung auf Basis des GVP-Tarifvertrag; ggf. übertarifliche Bezahlung
- Persönliche Betreuung und Einsatzbegleitung
- Sichere Urlaubsplanung
- Mitarbeiterangebote (z. B. adidas, Zalando, Sony, Sky u. v. m.)

Deine Aufgabengebiete:

- Du übernimmst die individuelle und eigenständige Telefongesprächsführung rund um das Thema Zahlungsverzug und -rückstände, wobei bei uns nicht nur Quantität, sondern vor allem Qualität im Fokus steht.
- Dabei erarbeitest Du lösungsorientierte und realistische Zahlungspläne unter Einhaltung der abgestimmten Rahmenbedingungen (In- und Outbound).
- Du verfügst über hohe eigenständige Entscheidungsspielräume und stehst in regelmäßigem Austausch mit Deinem Vorgesetzten.
- Anschließend dokumentierst Du die Gesprächsergebnisse vollständig in unserer Datenbank. Unser unternehmensinternes Vorschlagwesen ermöglicht Dir die aktive Mitwirkung bei der stetigen Prozessoptimierung und Weiterentwicklung.

Unsere Anforderungen:

- Eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, Berufserfahrung im Call Center/ Kundenbetreuung oder als Quereinsteiger (gn*) (z.B. Einzelhandel, Hotellerie, Gastronomie, Banken, Versicherungen)
- Sehr gute mündliche und schriftliche Ausdrucksweise
- Ein sicherer und verbindlicher Auftritt am Telefon
- Empathie, Verhandlungsgeschick und die Liebe zu hoher Qualität
- Sicherer Umgang mit der Tastatur und Spaß daran, sich zügig in neue Software einzuarbeiten

Noch Fragen? Unser WhatsApp-Service ist unter 0173 / 92 80 579 erreichbar.



[Zur Stellenbörse](#)
[Initiativ bewerben](#)

Telefon: [\(+49\) 040 / 23 88 11 14](tel:+4904023881114)
WhatsApp: [0174 45 45 500](tel:+4904023881114)
E-Mail: bewerbung-hamburgoff@plusswerk.de

[Jetzt bewerben](#)

[Ansprechpartner & Anfahrt](#)

Telefonischer Sachbearbeiter (m/w/d)

Standort: **20537, Hamburg (Hamburg-Mitte) Hamm**
Zeitmodell: **Vollzeit**
Arbeitsbeginn: **Zum nächstmöglichen Zeitpunkt**
Wochenstunden: **35.00**
Vergütung: **nach Vereinbarung**



Neugierig? Einfach auf den Bewerbungs-Button klicken, per Telefon: +49(40)23881114 oder per E-Mail: bewerbung-hamburgoff@plusswerk.de Kontakt zu uns aufnehmen.

Freue Dich drauf, uns kennenzulernen.

Es wird zur besseren Lesbarkeit im Text nur eine Sprachform verwandt. Der Text gilt unter Berücksichtigung des AGG für alle Geschlechter.